

Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

Seit Februar 2022 als Servicemitarbeiterin auf Kreuzfahrtschiffen tätig.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Gewährleistung der Kundenzufriedenheit und Einhaltung der USPH-Vorgaben in den zugewiesenen Bereichen (Tischservice, Buffet, Zimmerservice, Kaffeebereich)
- › Aktualisierung der Tagesangebote und Anpassung der Speisekarten
- › Mitverantwortlich für einen sorgsamen Umgang mit sämtlichen Lebensmitteln und Restaurantequipment

1 Jahr Erfahrung als Restaurantfachfrau in einem Hotel.

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Unterstützung bei der Überwachung der Betriebsabläufe der Outlets
- › Beschwerdemanagement
- › Unterstützung der Kassierer bei der Verwaltung von Belegen und Einnahmen im jeweiligen Outlet

Sprachen

Vietnamesisch

Englisch

Deutsch

Muttersprache

B2

B1

Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Barservice
- › Catering
- › Gästebetreuung
- › Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- › Frühstücksservice
- › Getränke zubereiten und anrichten
- › Kundenberatung, -betreuung
- › Restaurantservice
- › Servieren
- › Speisen zubereiten und anrichten
- › Zapfen

Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, da sie die Arbeit in Deutschland als eine herausragende Gelegenheit für eine langfristige berufliche Entwicklung sieht. Sie genießt den Kontakt mit Menschen und arbeitet leidenschaftlich gerne in Restaurants innerhalb von Hotels oder Resorts. Ihr Ziel ist es, den Gästen die besten Erfahrungen und den besten Service zu bieten, der den gezahlten Preis und ihre Erwartungen rechtfertigt. Sie ist bereit, in jeder Region Deutschlands zu leben und zu arbeiten.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH