# **Bewerber: HiH2-VN-0113**

# Fachmann für Restaurant- und Veranstaltungsgastronomie

Gleichwertigkeit des Abschlusses liegt vor (ZAB)



## Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

#### 18 Monate als Chef de Rang in einem 5-Sterne-Resort

Aufgabenbereiche (u.a.):

- Selbstständige Betreuung eines eigenen Servicebereichs im À-la-carteund Buffetrestaurant. Persönliche Beratung der Gäste zu Speisen, Getränken und Weinempfehlungen.
- > Anleitung und Einarbeitung neuer Servicemitarbeiter
- Sicherstellung eines reibungslosen Serviceablaufs sowie Betreuung von VIP-Gästen

#### 12 Monate als Servicekraft in einem 5-Sterne-Resort

Aufgabenbereiche (u.a.):

- > Tischsetup und Service nach asiatischen und europäischen Standards
- Aufmerksamer Gästeservice unter Berücksichtigung individueller Vorlieben
- > Blick fürs Detail zur Schaffung einer angenehmen Gäseatmosphäre

# **6 Monate Praktikum** als **Servicemitarbeiter** in einem Resort im Ausland

Aufgabenbereiche (u.a.):

- > Unterstützung im À-la-carte- und Set-Menü-Service
- > Enge Abstimmung mit Küche und Bar für einen reibungslosen Ablauf
- > Teamarbeit in einem multikulturellen Umfeld

## **Sprachen**

Vietnamesisch Muttersprache

Englisch B2 Deutsch B1

### Kenntnisse & Fähigkeiten

- World Class Beverage Academy Zertifikat,
  Food Allergy & Intolerance Zertifikat,
  Rioja Wine Diploma Zertifikat
- > Arbeitsvorbereitung
- > A-la-carte-Service, Barservice
- > Etagenservice
- > Frühstücksservice
- > Gästebetreuung
- > Getränke zubereiten und anrichten
- > Partyservice, Restaurantservice
- Erfahrung mit Opera und dem Micro-POS-System
- > Speisen zubereiten und anrichten
- > Weinservice, Zapfen
- > Beschwerdemanagement
- › Weinempfehlung zu Gerichten

# **Motivation & Regionale Präferenz**

Der Bewerber hat sich für das Projekt entschieden, da er Deutschland als eine große berufliche Chance sieht, die sein Leben und das seiner kleinen Familie in der Zukunft verändern kann. Er möchte als Restaurantfachmann in einem Hotel oder Resort arbeiten. Er ist offen für jede Region und ist überzeugt, dass er mit seiner Flexibilität und Anpassungsfähigkeit seine Aufgaben in Deutschland genauso gut erfüllen kann wie in seiner Heimat.

Gefördert durch:



DIHK

in Kooperation mit

