

Hotelkauffrau

Gleichwertigkeit des Abschlusses liegt vor (ZAB)

Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

Fast 10 Jahre Erfahrung in verschiedenen Positionen in einem Hotel (Mitarbeiterin in der Lohnbuchhaltung, Leiterin der Beschaffungsabteilung, Lagerverwalterin)

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Zeiterfassung und Verwaltung der Arbeitszeiten aller Mitarbeitenden
- › Auswahl und Verhandlung mit Lieferanten sowie Erstellung von Einkaufsverträgen
- › Bearbeitung von Beschaffungsanfragen für Küche, Housekeeping und Restaurantbetrieb, um eine effiziente Betriebsführung zu unterstützen
- › Überwachung der Lagerbestände von Lebensmitteln, Getränken und Hotelbedarf
- › Sicherstellung der ordnungsgemäßen Lagerung von Lebensmitteln gemäß Hygienevorschriften

1 Jahr 9 Monate als Touristenführerin

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Betreuung und Führung von Besuchergruppen, mit besonderem Fokus auf internationale Gäste
- › Bereitstellung von kulturellen und historischen Informationen, um das Gästelerlebnis zu bereichern

Sprachen

Vietnamesisch

Muttersprache

Englisch

B1

Deutsch

B1

Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Arbeitsvorbereitung
- › Einkauf, Beschaffung
- › Food and Beverage/Wirtschaftsbereich
- › Gästebetreuung
- › Kundenberatung, -betreuung
- › Magazinverwaltung
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Bankett (Veranstaltungsabteilung - Organisation und Service)
- › Etagen-, Zimmerdienst
- › Getränkeausgabe, -büfett
- › Housekeeping
- › Reklamationsbearbeitung

Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin nimmt am Projekt teil, weil sie in Deutschland nicht nur berufliche Chancen sieht, sondern auch die Möglichkeit, sich persönlich weiterzuentwickeln. Sie arbeitet gerne mit Menschen, knüpft neue Kontakte und ist besonders an einer Tätigkeit in der Gastronomie interessiert, da sie den direkten Kontakt mit Gästen schätzt und es ihr Freude bereitet, anderen einen guten Service zu bieten. Sie ist offen für eine Beschäftigung in jeder Region Deutschlands.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH



Bundesagentur für Arbeit