

Hotelkauffrau

Gleichwertigkeit des Abschlusses liegt vor (ZAB)

Berufserfahrung

Die Einträge sind chronologisch von oben (neu) nach unten (alt) sortiert.

2 Jahre als **Rezeptionistin** in einem Hotel

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Gästeempfang, Betreuung der Gäste, Beratung und Information über Freizeitangebote
- › Annahme und Verwaltung von Reservierungen, Bearbeitung von Reklamationen
- › Reinigung der Lobby
- › Erfahrung mit dem Hotel-Management-System (SMILE PMS), Erstellung von Rechnungen und Durchführung von Buchungen

2 Monate als **Zimmermädchen** in einem Hotel

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Kontrolle der Sauberkeit und Reinigung der Zimmer, Sauberkeit in öffentlichen Bereichen.
- › Anwendung von Reinigungstechniken

1 Jahr als **Kellnerin** in einem Hotelrestaurant

Aufgabenbereiche (u.a.):

- › Empfang und Betreuung der Gäste, Entgegennahme der Bestellungen, servieren von Speisen und Getränken
- › Präsentation der Rechnung und Annahme der Bezahlung

Sprachen

Vietnamesisch

Englisch

Deutsch

Muttersprache

B1

B1

Kenntnisse & Fähigkeiten

- › Abrechnung
- › Arbeitsvorbereitung
- › Bankett (Veranstaltungsabteilung - Organisation und Service)
- › Gästebetreuung
- › Hotelempfang
- › Kassieren, Kalkulation
- › Kundenberatung, -betreuung
- › Reklamationsbearbeitung
- › Reservierung (Hotel- und Gaststättengewerbe)
- › Etagen-, Zimmerdienst
- › Getränkeausgabe, -büfett
- › Housekeeping
- › Magazinverwaltung
- › Qualitätsprüfung, Qualitätssicherung
- › Speiseausgabe, -büfett

Motivation & Regionale Präferenz

Die Bewerberin strebt nach beruflicher Weiterentwicklung und sieht Deutschland als ein Land mit hoher Nachfrage nach Fachkräften. Besonders gerne arbeitet sie im Hotel, sei es an der Rezeption oder im Restaurant, da sie dort mit Menschen aus aller Welt in Kontakt kommt. Zudem möchte sie ihren Horizont erweitern und wertvolle Erfahrungen in einem internationalen Arbeitsumfeld sammeln. Sie ist offen für eine Beschäftigung in jeder Region Deutschlands.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

in Kooperation mit



Bundesagentur für Arbeit

Durchgeführt von der
DIHK Service GmbH